

Indicatore KPI	Interfacce	01/09/2023	02/09/2023	03/09/2023	04/09/2023	05/09/2023	06/09/2023	07/09/2023	08/09/2023	09/09/2023	10/09/2023	11/09/2023	12/09/2023	13/09/2023	14/09/2023	15/09/2023	16/09/2023	17/09/2023	18/09/2023	19/09/2023	20/09/2023	21/09/2023	22/09/2023	23/09/2023	24/09/2023	25/09/2023	26/09/2023	27/09/2023	28/09/2023	29/09/2023	30/09/2023			
01 - Auten Disponibili	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		
	Internet B	88,19	100	100	98,96	96,18	100	100	89,24	100	85,76	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	92,36	100	76,04	100	100	100	100	100	86,11		
	Mobile Ap	88,19	100	100	98,96	96,18	100	100	89,24	100	85,76	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	92,36	100	76,04	100	100	100	100	100	86,11	
	Performar API Portal	498	432	431	435	436	407	400	436	481	482	532	454	399	474	604	392	394	394	530	431	447	404	655	457	409	419	416	463	435	463	537		
	Internet B	891	838	810	1323	2540	894	849	849	846	886	986	880	920	838	2409	769	836	919	885	898	828	787	809	739	900	824	971	1363	868	874	874		
	Mobile Ap	796	780	796	807	796	773	762	751	858	823	843	907	803	812	773	1028	742	806	842	852	799	771	753	782	654	871	792	855	856	788	805		
	Tasso di er API Portal	1,96	2,82	0	0,48	2,38	0	1,63	0,45	0	2,31	0	0	0,68	1,99	0,91	0	1,62	1,4	0	0	0,69	1,97	0,88	0,31	0	1,46	0	3,28	1,08	0,98	0		
	Internet B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Mobile Ap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02 - Dispo Disponibili	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Internet B		88,19	100	100	98,96	96,18	100	100	89,24	100	85,76	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	92,36	100	76,04	100	100	100	100	100	86,11	
Mobile Ap		88,19	100	100	98,96	96,18	100	100	89,24	100	85,76	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92,36	100	76,04	100	100	100	100	100	86,11
Performar API Portal		487	439	449	471	468	466	479	474	434	448	468	467	500	469	490	448	439	502	451	475	480	491	447	447	484	466	459	506	523	500	500		
Internet B		3424	3789	2929	3440	3351	3183	3228	3362	2986	3049	3462	3364	3394	3235	3813	2989	3741	3273	3243	3217	3185	3196	3005	2964	3180	3319	3398	3375	3435	3401	3401		
Mobile Ap		1487	1345	1352	1450	1444	1413	1437	1412	1382	1368	1540	1481	1403	1449	1745	1338	1318	1463	1431	1425	1415	1407	1334	1323	1421	1318	1438	1529	1440	1462	1416	1416	
Tasso di er API Portal		0	0	0,64	1,1	0,62	0,7	0	0	0	0	0	0	0,9	0,13	0,14	0	0,23	0	0	0	0,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0,11	0	0	
Internet B		0,01	0,15	0	0,01	0,01	0,01	0,02	0,01	0	0,09	0,02	0,03	0,02	0,01	0	0	0	0,47	0,02	0,03	0,01	0,21	0	0,01	0,01	0,01	0,02	0,06	0,12	0,03	0	0	
Mobile Ap		0	0,02	0	0	0	0,02	0	0	0	0,06	0,05	0	0,01	0,02	0	0	0	0,12	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0,03	0,01	0,05	0	0	
03 - Recup Disponibili		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
	Internet B	88,19	100	100	98,96	96,18	100	100	89,24	100	85,76	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	92,36	100	76,04	100	100	100	100	100	86,11	
	Mobile Ap	88,19	100	100	98,96	96,18	100	100	89,24	100	85,76	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92,36	100	76,04	100	100	100	100	100	86,11
	Performar API Portal	131	126	126	140	130	133	136	135	135	135	136	135	136	129	133	136	129	133	135	130	222	132	132	134	136	136	136	136	131	143	143	143	
	Internet B	469	423	489	660	553	493	453	477	395	404	519	496	489	485	476	402	423	482	502	494	440	471	411	406	475	455	475	491	452	413	413	413	
	Mobile Ap	605	589	608	614	612	612	604	591	551	535	642	616	633	614	654	566	592	607	642	614	601	608	560	527	595	635	608	583	598	564	564	564	
	Tasso di er API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Internet B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mobile Ap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,03	0,08	0	0	0	0,01	0,02	0,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,05	0	0
	04 - Recup Disponibili	API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Internet B		88,19	100	100	98,96	96,18	100	100	89,24	100	85,76	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	92,36	100	76,04	100	100	100	100	100	100	86,11
Mobile Ap		88,19	100	100	98,96	96,18	100	100	89,24	100	85,76	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92,36	100	76,04	100	100	100	100	100	86,11
Performar API Portal		103	100	102	109	103	109	112	104	115	101	117	132	124	117	115	101	126	118	110	110	106	104	103	104	115	126	123	113	110	103	103	103	
Internet B		469	423	489	659	553	493	453	477	395	404	519	495	489	486	476	402	423	482	502	495	440	471	411	406	475	455	475	491	454	413	413	413	
Mobile Ap		565	498	505	527	556	540	539	546	496	503	581	567	544	547	565	504	496	564	553	559	541	565	494	493	563	567	566	561	558	515	515	515	
Tasso di er API Portal		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internet B		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobile Ap		0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0,05	0	0	0	0	0,01	0,11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0
05 - Recup Disponibili		API Portal	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Internet B	88,19	100	100	98,96	96,18	100	100	89,24	100	85,76	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	92,36	100	76,04	100	100	100	100	100	100	86,11
	Mobile Ap	88,19	100	100	98,96	96,18	100	100	89,24	100	85,76	100	100	100	100	89,58	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92,36	100	76,04	100	100	100	100	100	86,11
	Performar API Portal	251	270	279	257	338	271	263	287	285	281	307	302	283	287	327	346	326	340	309	328	343	349	353	343	410	346	339	314	297	288	288	288	
	Internet B	1163	1269	1143	1267	1241	1218	1230	1187	1103	1130	1231	1269	1230	1967	1276	1139	1321	1246	1209	1169	1240	1199	1169	1240	1045	1312	1226	1182	1284	1219	1154	1154	
	Mobile Ap	800	735	724	804	787	808	796	784	757	729	841	800	839	809	825	739	723	814	816	776	782	774	721	699	797	816	805	806	803	764	764	764	
	Tasso di er API Portal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,14	0,84	0	0	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0	0	0	0	0	0	0
	Internet B	0,24	1,67	0,08	0,03	0,21	0,24	0,02	0,42	0,01	0,03	0,43	0,24	0,22	0,03	0,23	0,02	2,62	0,07	0,59	0,02	0,02	0,03	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,24	0,03	0,03	0,03	
	Mobile Ap	0,																																