

Indicatore	01/04/2024	02/04/2024	03/04/2024	04/04/2024	05/04/2024	06/04/2024	07/04/2024	08/04/2024	09/04/2024	10/04/2024	11/04/2024	12/04/2024	13/04/2024	14/04/2024	15/04/2024	16/04/2024	17/04/2024	18/04/2024	19/04/2024	20/04/2024	21/04/2024	22/04/2024	23/04/2024	24/04/2024	25/04/2024	26/04/2024	27/04/2024	28/04/2024	29/04/2024	30/04/2024		
01 - Autenticazione Cliente																																
API Portal																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	400	466	545	504	471	446	440	333	497	437	446	402	446	440	471	537	452	422	598	455	412	479	485	479	501	507	457	470	482	462	457	
Tasso di errore	0,38	0	0	0,01	0	2,03	2,68	0,5	0	0	2,47	0	0	0	0	0	0	0	0	2,37	0,43	0,44	0,35	0,47	0,53	0	0,92	0,78	1,44	0,36	0	
Internet Banking																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	772	878	931	836	816	802	807	938	855	820	871	857	795	858	941	857	869	1005	847	813	820	851	842	924	819	836	862	868	914	849		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mobile App																																
Disponibilità	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	743	827	893	787	801	788	787	882	833	811	813	802	777	828	861	833	782	754	876	797	799	809	799	830	809	815	809	815	849	817		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
02 - Disponibilità di ordine di pagamento																																
API Portal																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	543	547	596	602	662	587	587	622	621	612	621	609	630	618	618	626	627	827	480	647	640	595	597	637	584	613	598	597	603	591		
Tasso di errore	0	0	0,15	0	0	0	0	0,16	0,16	0	0,41	0,25	0	0	0	0	0	0	0,06	0,35	0,23	0,46	0,13	0,16	0	0	0	0	0	0,24	0	
Internet Banking																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	2407	2316	2964	2372	2191	2058	2059	2583	2311	2479	2289	2315	2207	2277	2366	2420	2507	2257	2287	2129	2063	2505	2383	2313	2330	2211	2228	2064	2235	2433		
Tasso di errore	0,02	1,46	0,31	0,04	0,04	0	0	0,06	0,04	4,26	0,14	0	0	0	0,36	0,03	0	0	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0,01	
Mobile App																																
Disponibilità	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	509	1001	1263	1016	1015	915	959	1045	988	982	1106	980	899	981	1006	951	980	1011	939	914	882	953	987	1057	1002	974	926	888	952	1015		
Tasso di errore	0	0,1	0,59	0	0,07	0	0	0,01	0	0,04	0,05	0,02	0,02	0	0,03	0,02	0	0	0,01	0,01	0,01	0,26	0	0,05	0,02	0,01	0	0,01	0,01	0		
03 - Recupero del dettaglio su un pagamento																																
API Portal																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	167	197	187	185	183	178	184	193	195	202	185	195	189	172	194	194	252	192	191	182	194	182	202	190	191	194	179	188	210	196		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internet Banking																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	328	396	471	381	356	289	297	645	361	362	351	352	315	312	368	366	365	362	340	312	297	340	397	394	295	330	320	295	375	358		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mobile App																																
Disponibilità	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	423	449	583	455	451	416	417	483	479	451	457	436	432	425	449	441	432	447	324	407	418	442	461	441	418	440	414	409	457	462		
Tasso di errore	0	0,08	0,17	0	0,06	0	0,01	0,01	0	0,03	0,03	0,01	0	0	0,04	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0,04	0	0	0,01	0	0,01	0	0	
04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto																																
API Portal																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	163	165	166	157	163	169	155	195	186	180	179	162	158	132	191	183	198	174	179	177	167	191	180	203	189	203	193	200	205	218		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internet Banking																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	328	395	470	381	356	289	297	645	361	362	351	352	315	312	368	366	365	362	340	312	297	340	394	394	295	330	320	295	375	358		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mobile App																																
Disponibilità	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	379	432	493	403	400	377	390	422	412	416	409	404	377	400	400	423	411	436	416	414	378	397	498	422	416	384	416	394	404	432	428	
Tasso di errore	0	0,08	0,22	0	0,08	0	0	0,01	0	0,04	0,02	0,02	0	0	0,03	0,01	0	0	0	0	0	0,03	0,01	0	0	0,03	0,01	0	0	0	0	
05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso																																
API Portal																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	301	296	317	311	314	304	303	302	339	319	326	343	293	280	312	315	310	315	320	277	291	298	315	289	292	312	324	303	316	312		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internet Banking																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	833	961	1084	923	902	865	817	956	908	908	890	940	856	898	965	950	935	925	960	871	858	923	1000	954	858	936	917	858	995	970		
Tasso di errore	0,02	0,03	0,15	0,03	0,04	0,02	0,01	0,02	0,02	0,03	0,03	0,03	0,02	0,03	0,03	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04	0,02	0,03	0,03	0,02	0	0,03	0,34	0,03	0,03	0,02		
Mobile App																																
Disponibilità	100	100	89,93	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	629	688	879	665	675	625	613	682	679	685	682	676	630	612	686	688	679	670	842	631	633	682	702	676	638	665	639	625	694	711		
Tasso di errore	0	0,11	0,7	0	0,06	0	0	0,02	0	0,05	0,02	0,03	0	0	0,03	0,02	0	0	0	0,01	0	0,01	0,01	0,01	0	0,01	0	0	0	0		
06 - Recupero del dettaglio su un conto																																
API Portal																																
Disponibilità																																

