

Indicatore	01/11/2024	02/11/2024	03/11/2024	04/11/2024	05/11/2024	06/11/2024	07/11/2024	08/11/2024	09/11/2024	10/11/2024	11/11/2024	12/11/2024	13/11/2024	14/11/2024	15/11/2024	16/11/2024	17/11/2024	18/11/2024	19/11/2024	20/11/2024	21/11/2024	22/11/2024	23/11/2024	24/11/2024	25/11/2024	26/11/2024	27/11/2024	28/11/2024	29/11/2024	30/11/2024		
<b>01 - Autenticazione Cliente</b>																																
<b>API Portal</b>																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	455	412	406	412	429	430	437	456	420	413	489	483	479	450	715	421	426	443	406	444	410	420	415	421	381	412	388	407	410	389		
Tasso di errore	0,33	0,85	0,22	0,23	0,19	0,31	0,07	0,18	0,2	0,68	0,53	0,44	0,92	1,35	0,23	0	0,32	0,09	0,14	0,13	0	0,35	0,46	0,75	0,82	0,14	0	0,65	0	0,56		
<b>Internet Banking</b>																																
Disponibilità	90,28	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	644	664	662	646	712	706	688	686	951	843	738	607	732	681	708	627	625	679	690	998	666	682	634	623	656	620	673	693	650	593		
Tasso di errore	0,02	0,03	0,09	0,01	0,05	0,02	0,03	0,05	0	0,01	0,06	0,08	0,03	0,07	0,06	0,06	0,05	0,05	0,08	0	0	0,07	0	0,01	0,08	0,02	0	0,01	0,02	0,02		
<b>Mobile App</b>																																
Disponibilità	90,28	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	1163	1127	948	948	750	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	
Tasso di errore	0,07	0,05	0,04	0,03	0,04	0,04	0,06	0,09	0,06	0,04	0,05	0,09	0,09	0,07	0,06	0,06	0,02	0,04	0,03	0,07	0,05	0,04	0,04	0,05	0,04	0,04	0,05	0,05	0,03	0,05	0,05	
<b>02 - Disponibilità di ordine di pagamento</b>																																
<b>API Portal</b>																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	560	529	546	579	592	556	560	539	548	1187	878	541	534	510	536	436	479	351	553	500	503	516	507	542	443	528	503	486	537	449		
Tasso di errore	0	0	0	0,12	0	0	0,14	0,13	0,18	1,25	0	0,12	0	0	0,12	0	0	0	0,17	0	0	0	0	0	0,2	0,28	0	0	0,28	0	0	
<b>Internet Banking</b>																																
Disponibilità	90,28	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	1961	1862	1902	2403	2111	2124	2062	2193	1957	2837	2927	2262	2136	2059	1937	1796	1745	2212	2065	1949	1942	1996	1712	1596	1864	2022	2176	2089	2037	1888		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Mobile App</b>																																
Disponibilità	90,28	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	883	888	902	974	932	932	976	908	872	1438	429	448	452	436	515	406	405	451	444	424	408	423	364	413	400	406	416	405	403	366		
Tasso di errore	0	0,01	0,01	0	0,03	0	0,09	0	0	0,03	0,02	0,09	0,05	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	
<b>03 - Recupero del dettaglio su un pagamento</b>																																
<b>API Portal</b>																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	121	118	107	123	124	126	127	123	110	758	123	118	122	131	120	114	112	130	125	122	114	130	110	110	121	114	130	176	132	120		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Internet Banking</b>																																
Disponibilità	90,28	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	292	276	280	432	370	352	339	334	278	261	300	342	321	323	319	419	419	271	328	327	331	314	313	296	255	327	339	367	357	341		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Mobile App</b>																																
Disponibilità	90,28	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	438	431	436	471	448	455	446	448	423	412	417	448	452	435	515	406	405	451	444	424	408	423	365	413	400	406	415	405	403	366		
Tasso di errore	0	0	0	0	0,01	0,01	0,09	0	0	0	0,02	0,09	0,03	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto</b>																																
<b>API Portal</b>																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	187	235	165	246	303	306	253	274	203	797	382	269	254	230	350	256	151	247	292	316	282	285	225	172	280	268	320	272	258	190		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,64	0	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Internet Banking</b>																																
Disponibilità	90,28	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	292	276	280	432	370	352	339	334	278	261	300	342	321	323	319	419	419	271	328	327	331	314	313	296	255	327	339	367	357	341		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Mobile App</b>																																
Disponibilità	90,28	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	419	419	449	475	435	432	429	417	388	410	430	433	407	408	440	380	386	414	407	392	377	380	346	361	378	390	399	387	383	349		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0,02	0,01	0,08	0	0	0,09	0,06	0,02	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso</b>																																
<b>API Portal</b>																																
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	463	447	375	387	438	451	504	496	425	1153	437	454	414	490	507	454	418	570	371	475	512	431	455	441	464	488	451	468	513	416		
Tasso di errore	0	0	0	0	0,08	0	0	0,02	0,02	5,63	0,33	0,04	0	0	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0,07	0,08	
<b>Internet Banking</b>																																
Disponibilità	90,28	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	789	806	788	1003	889	892	905	1000	815	768	922	850	809	873	828	816	796	825	829	879	799	876	774	761	832	788	819	802	802	730		
Tasso di errore	0,09	0,07	0,09	0,07	0,05	0,07	0,07	0,04	0,03	0,05	0,04	0,02	0,02	0,03	0,04	0,06	0,04	0,03	0,04	0,03	0,04	0,03	0,02	0,03	0,06	0,03	0,05	0,03	0,03	0,03	0,04	
<b>Mobile App</b>																																
Disponibilità	90,28	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	653	650	649	745	699	707	694	697	632	614	646	707	685	680	706	622	611	699	683	662	634	627	558	633	646	664	648	636	557			
Tasso di errore	0	0	0	0	0,03	0	0,11	0	0	0,15	0,07	0,02	0	0	0	0	0	0,02	0	0</												

Indicatore	01/10/2024	02/10/2024	03/10/2024	04/10/2024	05/10/2024	06/10/2024	07/10/2024	08/10/2024	09/10/2024	10/10/2024	11/10/2024	12/10/2024	13/10/2024	14/10/2024	15/10/2024	16/10/2024	17/10/2024	18/10/2024	19/10/2024	20/10/2024	21/10/2024	22/10/2024	23/10/2024	24/10/2024	25/10/2024	26/10/2024	27/10/2024	28/10/2024	29/10/2024	30/10/2024	31/10/2024		
<b>01 - Autenticazione Cliente</b>																																	
<b>API Portal</b>																																	
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	490	455	484	637	459	409	438	464	403	454	401	391	382	400	403	627	474	470	384	378	409	404	380	386	489	371	361	365	402	437			
Tasso di errore	0	0	1,03	0,89	0	0	0	0	0	0,24	0	1,2	1,76	1,5	1,14	0	0,3	0,28	0,87	3,08	0,32	0,37	0,63	0,31	3,57	1,95	0,33	0,47	3,57	1,3	0,63		
<b>Internet Banking</b>																																	
Disponibilità	100	89,58	100	92,36	100	90,28	100	94,44	100	100	85,76	100	100	100	96,53	100	100	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	850	905	1036	918	739	790	946	815	818	735	765	703	693	763	687	726	680	707	637	649	667	701	667	620	631	623	750	665	601	653	672		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Mobile App</b>																																	
Disponibilità	100	89,58	100	92,36	100	90,28	100	94,44	100	100	85,76	100	100	100	96,53	100	100	100	100	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	807	810	1014	920	725	780	891	811	796	733	689	680	658	750	568	569	589	482	462	533	480	517	478	629	471	537	517	507	599	589			
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>02 - Disposizione di ordine di pagamento</b>																																	
<b>API Portal</b>																																	
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	695	639	622	3249	600	647	635	611	630	654	633	617	583	661	619	706	647	634	626	619	663	625	605	529	567	515	538	372	352	554	546		
Tasso di errore	0	0	0	0,21	0	0,39	0	0	0,13	0	0	0,42	0,43	0	0,33	0,12	0	0,16	0	0	0	0	0,56	0	0	0	2,13	0,45	0,35	0,13	0		
<b>Internet Banking</b>																																	
Disponibilità	100	89,58	100	92,36	100	90,28	100	94,44	100	100	85,76	100	100	100	96,53	100	100	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	2459	2526	2404	2148	2205	1868	2321	2234	2531	2371	2213	1982	1856	2388	2285	2604	2227	2499	2359	1916	2557	2145	2192	2398	2209	2027	1885	2328	2390	2301	1987		
Tasso di errore	0,69	0,05	0,04	0	0,03	0	0,06	0,39	0	0,01	0,05	0	0	0,64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,45	1,36	0,03	0,32		
<b>Mobile App</b>																																	
Disponibilità	100	89,58	100	92,36	100	90,28	100	94,44	100	100	85,76	100	100	100	96,53	100	100	100	100	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	1005	1174	918	941	856	812	880	884	905	860	891	803	843	859	911	873	874	916	843	828	836	928	955	954	950	910	885	900	936	924	936		
Tasso di errore	0,05	0,06	0	0	0,01	0	0,13	0,04	0	0,01	0	0,01	0,01	0,03	0,01	0	0,08	0,13	0	0	0	0	0	0	0,01	0,01	0	0,09	0,09	0	0,01	0,01	
<b>03 - Recupero del dettaglio su un pagamento</b>																																	
<b>API Portal</b>																																	
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	198	207	194	1479	184	190	201	185	188	209	213	200	185	179	188	208	193	194	197	172	191	190	153	116	122	118	112	136	128	121	124		
Tasso di errore	0	0	0	0,47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Internet Banking</b>																																	
Disponibilità	100	89,58	100	92,36	100	90,28	100	94,44	100	100	85,76	100	100	100	96,53	100	100	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	411	443	416	367	320	302	382	390	362	374	358	312	330	380	365	335	360	343	328	315	336	346	341	344	315	283	287	383	356	327	317		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Mobile App</b>																																	
Disponibilità	100	89,58	100	92,36	100	90,28	100	94,44	100	100	85,76	100	100	100	96,53	100	100	100	100	100	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	475	479	448	440	452	395	443	472	445	473	445	473	443	401	401	470	452	472	443	474	391	420	470	466	470	519	432	457	462	464	465	472	
Tasso di errore	0,03	0,03	0	0	0,01	0	0	0,1	0,04	0	0,01	0	0	0,01	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1	0,08	0,01	0,03	0,03
<b>04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto</b>																																	
<b>API Portal</b>																																	
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	348	413	382	2157	353	256	327	305	393	333	333	261	260	316	328	407	299	362	242	225	368	352	361	305	341	187	148	216	290	245	223		
Tasso di errore	0	0	0	0,68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Internet Banking</b>																																	
Disponibilità	100	89,58	100	92,36	100	90,28	100	94,44	100	100	85,76	100	100	100	96,53	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	411	443	416	366	320	302	382	391	362	374	357	312	330	380	365	335	360	344	328	315	336	346	341	344	315	283	287	383	356	327	317		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Mobile App</b>																																	
Disponibilità	100	89,58	100	92,36	100	90,28	100	94,44	100	100	85,76	100	100	100	96,53	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100
Performance	449	424	413	416	384	399	420	419	399	408	409	368	383	410	414	489	399	395	380	381	395	433	451	447	451	421	437	453	459	450	444		
Tasso di errore	0,05	0,03	0	0	0,01	0	0	0,1	0,05	0	0,01	0	0	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,09	0,13	0	0,03	0,03	
<b>05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso</b>																																	
<b>API Portal</b>																																	
Disponibilità	100	100	100	99,88	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,86	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	529	474	436	938	489	460	405	469	510	478	491	480	447	484	548	538	422	499	523	517	529	436	455	378	424	384	446	499	432	422	413		
Tasso di errore	0	0	0	0,02	1,34	0	0	0	0	0	0	0	0,02	0	0	0	0	0,79	0	0	0,67	0	0	0	0	0	0	0,07	0,02	0,02	0	0	
<b>Internet Banking</b>																																	
Disponibilità	100	89,58	100	92,36	100	90,28	100	94,44	100	100	85,76	100	100	100	96,53	100	100	100	100	100	100	100	100	100	89,24	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	1021	1023	926	792	798	798	918	900	909	893	829	790	1029	893	829	1422	990	911	793	890	1064	878	856	1000	859	787	771	840	860	863	817		
Tasso di errore	0,05	0,05	0,03	0,03	0,04	0,04	0,03	0,04	0,03	0,04	0,04	0,04	0,02	0,04	0,05	0,04	0,06	0,04	0,06	0,05	0,03	0,03	0,04	0,03	0,02	0,03	0,03	0,05	0,06	0,02	0,05	0,05	
<b>Mobile App</b>																																	
Disponibilità	100	89,58	100	92,36	100	90,28	100	94,44	100	100	85,76	100	100	100	96,53	100	100	100	100	10													

Indicatore	01/12/2024	02/12/2024	03/12/2024	04/12/2024	05/12/2024	06/12/2024	07/12/2024	08/12/2024	09/12/2024	10/12/2024	11/12/2024	12/12/2024	13/12/2024	14/12/2024	15/12/2024	16/12/2024	17/12/2024	18/12/2024	19/12/2024	20/12/2024	21/12/2024	22/12/2024	23/12/2024	24/12/2024	25/12/2024	26/12/2024	27/12/2024	28/12/2024	29/12/2024	30/12/2024	31/12/2024		
<b>01 - Autenticazione Cliente</b>																																	
<b>API Portal</b>																																	
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Performance	382	420	402	427	396	420	377	350	433	413	397	417	509	419	401	477	477	469	424	512	471	455	376	426	458	473	402	430	454	454	543	454	
Tasso di errore	0,49	1,45	1,24	2,02	0	0,82	1,68	0,37	0,51	0,84	2,12	0	0,97	0,77	0,2	0,59	0,66	0,36	1,08	0	0,42	1,18	2,06	0,25	0,97	1,79	1,14	1,62	0	0,45	1,21		
<b>Internet Banking</b>																																	
Disponibilità	92,71	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	614	767	669	688	635	679	649	618	679	702	1114	771	1883	641	621	733	711	717	742	708	771	604	683	664	667	758	4039	3434	7184	3609	3602		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Mobile App</b>																																	
Disponibilità	92,71	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	445	594	409	537	480	530	480	530	520	520	506	503	523	525	527	478	503	523	587	588	567	580	522	494	556	548	566	551	546	471	567	624	
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>02 - Disposizione d'ordine di pagamento</b>																																	
<b>API Portal</b>																																	
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	429	498	498	490	500	500	523	520	506	503	523	525	527	478	503	523	587	588	567	580	522	494	556	548	566	551	546	471	567	624	528		
Tasso di errore	0	0,39	0	0,28	0,64	0	0	1,43	0	0	0	0	0	0	0,36	0	0,11	0	0	0,12	0	0,54	0	0	0,22	0,13	0	0	0	0,15	0,66		
<b>Internet Banking</b>																																	
Disponibilità	92,71	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	1608	2341	2182	2250	2147	2271	1919	1926	2120	2063	2078	2641	2228	2088	1849	2543	2390	2170	2499	3070	2479	2388	2527	2477	2310	2219	2361	2040	1961	2542	2204		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0,53	0,67	0	0	0,01	0	0,72	1,65	0,03	0	0,21	0	0,51	0	0,06	0,05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Mobile App</b>																																	
Disponibilità	92,71	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	374	466	432	437	415	445	376	392	417	429	410	433	430	388	378	470	436	431	499	451	398	394	415	398	395	387	417	387	392	416	412		
Tasso di errore	0	0	0	0	0,08	0,04	0	0	0	0	0,11	0,14	0	0	0	0	0,01	0	0,01	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>03 - Recupero del dettaglio su un pagamento</b>																																	
<b>API Portal</b>																																	
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	106	119	136	125	128	123	104	110	123	120	119	124	130	111	107	136	138	125	123	123	114	112	118	119	117	115	119	110	107	123	112		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Internet Banking</b>																																	
Disponibilità	92,71	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	305	432	372	372	381	372	317	379	387	355	371	394	392	343	315	429	383	395	463	389	338	328	366	347	324	325	353	330	323	377	345		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Mobile App</b>																																	
Disponibilità	92,71	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	374	466	432	437	415	445	377	392	417	429	410	433	431	387	378	470	436	431	499	451	398	394	415	398	395	387	418	387	392	416	413		
Tasso di errore	0	0	0	0	0,08	0,04	0	0	0	0	0,11	0,14	0	0	0	0	0,01	0	0,01	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>04 - Recupero dello stato di un pagamento disposto</b>																																	
<b>API Portal</b>																																	
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	202	253	268	321	242	273	230	260	262	225	252	230	239	146	228	268	318	265	255	290	157	189	175	239	253	138	274	168	130	219	174		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Internet Banking</b>																																	
Disponibilità	92,71	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	305	432	372	372	381	372	317	379	387	355	371	394	392	343	315	429	383	395	463	389	338	328	366	347	324	325	353	330	323	377	345		
Tasso di errore	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Mobile App</b>																																	
Disponibilità	92,71	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	374	466	432	437	415	445	377	392	417	429	410	433	431	387	378	470	436	431	499	451	398	394	415	398	395	387	418	387	392	416	413		
Tasso di errore	0	0	0	0	0,08	0,04	0	0	0	0	0,11	0,14	0	0	0	0	0,01	0	0,01	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>05 - Recupero della lista dei conti a cui l'utente ha accesso</b>																																	
<b>API Portal</b>																																	
Disponibilità	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	475	572	552	628	599	530	423	447	552	455	469	465	526	565	380	551	561	496	449	501	480	464	461	496	444	456	451	442	457	523	458		
Tasso di errore	0,12	0,21	0,08	0,08	0,31	0,14	0,08	0,82	0,22	0,11	0,06	0,07	0,19	0,31	0,07	0,09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,13	2,74	
<b>Internet Banking</b>																																	
Disponibilità	92,71	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	305	432	372	372	381	372	317	379	387	355	371	394	392	343	315	429	383	395	463	389	338	328	366	347	324	325	353	330	323	377	345		
Tasso di errore	0,04	0,03	0,03	0,04	0,04	0,04	0,03	0,03	0,03	0,04	0,04	0,02	0,02	0,03	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,04	0,04	0,05	0,02	0,04	0,02	0,03	0,03	0,05	0,03	0,02	
<b>Mobile App</b>																																	
Disponibilità	92,71	100	100	100	100	88,89	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Performance	558	769	680	671	663	666	571	552	689	698	556	722	687	576	567	762	684	670	692	734	589	579											